



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ДУДИНКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

31.03.2020

№ 32

*(в ред. постановления Администрации города
от 30.06.2023 № 81)*

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги по принятию решения о согласовании создания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории муниципального образования город Дудинка

Опубликовано в печатном издании «Вестник нормативных правовых актов города Дудинки» от 3 апреля 2020 года № 8 (125)

Руководствуясь Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с Порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления города Дудинки и подведомственными им организациями, утвержденным постановлением Администрации города Дудинки от 18.11.2010 № 50, Администрация города Дудинки

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент предоставления муниципальной услуги по принятию решения о согласовании создания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории муниципального образования город Дудинка.

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы города Дудинки Квасову Я. И.

Глава города Дудинки

Ю. В. Гурин

Приложение
к постановлению Администрации
города Дудинки
от 31.03.2020 № 32
(в ред. постановления Администрации
города от 30.06.2023 № 81)

**Административный регламент предоставления муниципальной услуги
по принятию решения о согласовании создания мест (площадок) накопления
твердых коммунальных отходов на территории муниципального образования
город Дудинка**

1. Общие положения

1.1. Административный регламент предоставления муниципальной услуги по принятию решения о согласовании создания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории муниципального образования город Дудинка (далее – Административный регламент) определяет стандарт предоставления муниципальной услуги, сроки и последовательность действий (административных процедур), формы контроля и ответственность должностных лиц органа, предоставляющего данную муниципальную услугу.

1.2. Муниципальная услуга предоставляется юридическим и физическим лицам (далее – заявитель), на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложена обязанность по созданию места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов.

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Принятие решения о согласовании создания мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов на территории муниципального образования город Дудинка (далее – муниципальная услуга).

2.2. Муниципальная услуга предоставляется Администрацией города Дудинки.

Ответственным исполнителем муниципальной услуги является комитет ЖКХ Администрации города Дудинки (далее – комитет ЖКХ).

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

– принятие решения о согласовании создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов и выдача (направление) заявителю уведомления за подписью Главы города Дудинки;

– принятие решения об отказе в согласовании создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов и выдача (направление) заявителю письма за подписью Главы города Дудинки.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги составляет:

– регистрация письменной заявки – в день поступления заявки в Администрацию города Дудинки;

– рассмотрение заявки и приложенных к ней документов и уведомление заявителя о принятом решении – не более 10 календарных дней со дня регистрации заявления в Администрации города Дудинки;

– рассмотрение заявки и приложенных к ней документов в случае запроса Администрацией города Дудинки позиции территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Норильске на предмет соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения к месту (площадке) накопления твердых коммунальных отходов – до 20 календарных дней.

(в ред. постановления Администрации города от 30.06.2023 № 81)

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:

– Конституция Российской Федерации;

– Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»;

– Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ);

– Правила обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.08.2018 № 1039;

– Устав города Дудинки, утвержденный Решением Совета городского поселения Дудинка от 22.12.2005 № 02-0043.

– Правила благоустройства территории муниципального образования «Город Дудинка», утвержденные Решением Городского Собрания города Дудинки от 14.07.2008 № 07-0373.

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

а) письменная заявка на согласование создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов на территории муниципального образования город Дудинка (далее – заявка) по форме, установленной приложением № 2 к Административному регламенту. Заявка должна быть написана текстом, поддающимся прочтению, с указанием фамилии, имени, отчества (последнее – при наличии) заявителя, адреса электронной почты, если результат предоставления муниципальной услуги должен быть направлен в форме электронного документа, и почтового адреса, если результат предоставления муниципальной услуги должен быть направлен в письменной форме. Кроме того, заявка должна содержать информацию об адресном ориентире, на котором предполагается размещение объекта, тип размещаемого объекта, его площадь, указание на способ получения муниципальной услуги (лично в руки, в форме бумажного или электронного

документа), и должно быть подписано заявителем или его уполномоченным представителем;

б) паспорт (для физических лиц и уполномоченных представителей юридических лиц);

в) учредительные документы юридического лица, приказа о назначении руководителя на должность, иных документов, подтверждающих полномочия руководителя юридического лица (для юридических лиц);

г) схема размещения места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов в масштабе 1:2000 на карте муниципального образования «Город Дудинка».

д) выданная не более чем за один месяц до дня подачи заявки выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (для юридических лиц);

е) выданная не более чем за месяц до дня подачи заявки выписка из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей (для индивидуальных предпринимателей);

2.7. Документы, указанные в подпунктах «а», «б», «в» и «г» пункта 2.6 настоящего Административного регламента представляются заявителем самостоятельно.

Документы, указанные в подпунктах «д» и «е» пункта 2.6 запрашиваются Администрацией города Дудинки в рамках межведомственного взаимодействия в государственных органах, органах местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях, в распоряжении которых находятся указанные документы. Заявитель вправе представить указанные документы по собственной инициативе.

2.8. Запрещено требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края, муниципальными правовыми актами муниципального образования «Город Дудинка», за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для

получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона № 210-ФЗ;

4) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением следующих случаев:

а) изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной или муниципальной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной или муниципальной услуги;

б) наличие ошибок в заявлении о предоставлении муниципальной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

в) истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги;

г) выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица или муниципального служащего Администрации города Дудинки, работника многофункционального центра, работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, о чем в письменном виде за подписью Главы города Дудинки, руководителя многофункционального центра при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо руководителя организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

2.9. Основания для приостановления муниципальной услуги отсутствуют.

2.10. Основанием для отказа в приеме заявки и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, является:

– предоставление неполного перечня документов, из числа предусмотренных пунктом 2.6 Административного регламента, за исключением документов, указанных в подпунктах «г», «д» пункта 2.6 Административного регламента.

2.11. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

– несоответствие места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов требованиям Правил благоустройства территории муниципального образования «Город Дудинка», требованиям законодательства Российской Федерации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения, иного законодательства Российской Федерации, устанавливающего требования к

местам (площадкам) накопления твердых коммунальных отходов;

– несоответствие заявки установленной Административным регламентом форме.

2.12. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.13. Заявка и прилагаемые к ней документы представляются заявителем в Администрацию города Дудинки лично либо посредством почтового отправления или в форме электронных документов по электронной почте.

2.14. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявителем заявления и прилагаемых к нему документов или при обращении физических лиц или представителей юридических лиц в целях получения консультации не должен превышать 15 минут, а при получении заявителем результата предоставления муниципальной услуги – 5 минут.

2.15. Время регистрации заявки и приема документов специалистом Администрации города Дудинки при их представлении лично заявителем не должно превышать 20 минут.

2.16. В случае если заявка с документами поступила посредством направления почтового отправления, в форме электронных документов по электронной почте оно регистрируется в день поступления.

2.17. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, места ожидания, место для заполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги, оборудуются информационными стендами с образцами заполнения запроса и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Помещения обозначаются соответствующими табличками с указанием номера кабинета, названия соответствующего структурного подразделения, фамилий, имен, отчеств, наименований должностей должностных лиц, предоставляющих муниципальную услугу.

2.18. Для ожидания приема заявителям отводятся места, оснащенные стульями, столами для возможности оформления документов с наличием писчей бумаги, ручек, бланков документов.

В местах предоставления муниципальной услуги предусматривается оборудование доступных мест общественного пользования.

2.19. Показателями, характеризующими доступность и качество муниципальной услуги, являются:

– открытость и полнота информации для заявителей и иных лиц о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;

– соблюдение стандарта предоставления муниципальной услуги;

3. Административные процедуры. Состав, последовательность и сроки их выполнения

3.1. Исполнение муниципальной услуги Администрацией города Дудинки, комитетом ЖКХ включает следующие административные процедуры:

– рассмотрение заявки и документов заявителя, принятие решения о согласовании места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов или об отказе в таком согласовании;

– уведомление заявителя.

3.2. Прием и регистрация заявки с документами.

3.2.1. Основанием для исполнения административной процедуры является подача заявки заявителем с приложенными к ней документами.

3.2.2. Прием заявки и документов, указанных в пункте 2.6 Административного регламента, осуществляется специалистом Комитета по обеспечению деятельности органов местного самоуправления Администрации города Дудинки, ответственным за прием и регистрацию входящей корреспонденции (далее – специалист КОДОМС).

3.2.3. Принятая заявка подлежит регистрации путем присвоения входящего регистрационного номера в журнале учета входящих документов, который ведется на бумажном или электронном носителе.

3.2.4. При наличии основания для отказа в приеме заявки и документов, указанного в пункте 2.10 настоящего Административного регламента, документы подлежат возврату заявителю.

3.2.5. Специалист КОДОМС в течение четырех дней со дня регистрации заявки с документами направляет заявителю способом, определенным в заявке для получения муниципальной услуги, письмо за подписью Главы города Дудинки с обоснованием отказа в приеме заявки и приложенных к нему документов.

3.3. Рассмотрение заявки и документов заявителя.

3.3.1. Основанием для исполнения административной процедуры является регистрация заявки с документами и отсутствие основания для отказа в их приеме.

3.3.2. Специалист КОДОМС направляет заявку и приложенные к ней документы в комитет ЖКХ, специалист которого определяет отсутствие либо наличие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в пункте 2.11 Административного регламента.

3.3.3. В случае принятия специалистом комитетом ЖКХ решения о запросе информации на предмет соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения к месту (площадке) накопления твердых коммунальных отходов, специалист комитета ЖКХ в срок не позднее 3 рабочих дней с даты регистрации заявки в Администрации города Дудинки запрашивает позицию территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Норильске.

В случае направления запроса срок рассмотрения заявки может быть увеличен до 20 календарных дней, при этом заявителю не позднее 3 календарных дней со дня принятия такого решения специалистом ЖКХ обеспечивается направление совместно со специалистом КОДОМС соответствующего письменного уведомления за подписью Главы города Дудинки.

(в ред. постановления Администрации города от 30.06.2023 № 81)

3.3.4. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанных в пункте 2.11 Административного регламента, специалистом комитета ЖКХ осуществляется подготовка проекта письма об отказе в согласовании создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов с указанием причин отказа.

Решение об отказе в согласовании создания места (площадки) накопления

твердых коммунальных отходов принимается в срок:

– не позднее 10 календарных дней с даты регистрации заявки в Администрации города Дудинки;

– в срок не позднее 20 календарных дней с даты регистрации заявки в Администрации города Дудинки – в случае запроса позиции территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Норильске в соответствии с пунктом 3.3.3 Административного регламента.

(в ред. постановления Администрации города от 30.06.2023 № 81)

3.3.5. При отсутствии оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных пунктом 2.11 Административного регламента, специалистом комитета ЖКХ подготавливается проект уведомления по форме, установленной приложением № 3 к Административному регламенту.

Решение о согласовании создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов принимается Главой города Дудинки посредством подписания им проекта уведомления, указанного в абзаце первом настоящего пункта, в срок:

– не позднее 10 календарных дней с даты регистрации заявки в Администрации город Дудинки;

– не позднее 20 календарных дней с даты регистрации заявки в Администрации города Дудинки – в случае запроса позиции территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Норильске в соответствии с пунктом 3.3.3 Административного регламента.

(в ред. постановления Администрации города от 30.06.2023 № 81)

3.4. Уведомление заявителя.

3.4.1. Основанием для исполнения административной процедуры является подписание Главой города Дудинки уведомления о согласовании создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов или письма об отказе в согласовании.

3.4.2. Выдача (направление) заявителю уведомления за подписью Главы города Дудинки о согласовании создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов или письма об отказе в согласовании осуществляется специалистом КОДОМС в сроки, указанные в пунктах 3.3.4, 3.3.5 Административного регламента.

3.5. После устранения основания отказа в согласовании создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов заявитель вправе повторно обратиться в Администрацию города Дудинки за согласованием создания места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов в порядке, установленном Административном регламентом.

3.6. Для получения муниципальной услуги заявитель направляет заявку и документы, являющиеся основанием предоставления муниципальной услуги по форме, согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту:

– посредством почтового отправления в Администрацию города Дудинки по адресу: 647000, Красноярский край, г. Дудинка, ул. Советская, д.35, каб. 127 либо по электронной почте в адрес Администрации города Дудинки: administration@gorod-dudinka.ru;

– лично либо через уполномоченного представителя по адресу: 647000, Красноярский край, г. Дудинка, ул. Советская, д. 35, каб. 127.

Телефоны: (391-91) 2-75-57, факс: (391-91) 5-18-51;

– лично либо через уполномоченного представителя по адресу в КГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в городе Дудинке (далее – МФЦ) по адресу: 647000, г. Дудинка, ул. 40 лет Победы, д. 3;

– в электронном виде через Единый портал государственных и муниципальных услуг по адресу www.gosuslugi.ru, либо через Региональный портал государственных и муниципальных услуг по адресу www.gosuslugi.krskstate.ru.

Гражданам, являющимся инвалидами, услуга может быть предоставлена при обращении в Администрацию города Дудинки по адресу: 647000, Красноярский край, город Дудинка, ул. Советская, д. 35, каб. 127.

Вход в здание Администрации города Дудинки и выход из него оборудуются лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детских и инвалидных колясок в соответствии с требованиями Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений». Вход в помещения в здании и передвижения по ним не должны создавать затруднений гражданам, являющимся инвалидами.

3.7. Подача заявки и документов в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг либо Регионального портала государственных и муниципальных услуг осуществляется путем заполнения интерактивных форм заявления с прикреплением документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг либо Регионального портала государственных и муниципальных услуг заявителю обеспечивается:

- а) получение информации о порядке и сроках предоставления услуги;
- б) формирование запроса о предоставлении услуги (далее – запрос);
- в) прием и регистрация Администрацией города Дудинки запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги;
- г) получение результата предоставления услуги;
- д) получение сведений о ходе выполнения запроса;
- е) осуществление оценки качества предоставления услуги.

3.8. Консультирование заявителей по вопросам перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги; времени приема, порядка и сроков выдачи документов, о ходе исполнения муниципальной услуги, иным организационным вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется специалистом комитета ЖКХ:

– в устной форме при личном обращении вышеуказанных лиц, а также при обращении по телефону 8 (391-91) 2-75-57;

– в письменной форме по письменному запросу вышеуказанных лиц о получении консультации;

– по электронной почте при поступлении запроса вышеуказанных лиц о

получении консультации в электронном виде (электронный адрес: administration@gorod-dudinka.ru).

3.9. При ответах на телефонные звонки и устные обращения заявителей специалисты в вежливой форме четко и подробно информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании комитета ЖКХ, фамилии и должности специалиста, принявшего телефонный звонок. При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленный вопрос, обратившемуся заявителю должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

Ответ на письменное обращение о процедуре предоставления муниципальной услуги предоставляется в течение 30 календарных дней со дня регистрации этого обращения.

3.10. Прием заявителей ведется в порядке общей очереди.

3.11. Информация об адресах, телефонах Администрации города Дудинки, комитета ЖКХ, электронной почте размещается на информационном стенде комитета ЖКХ и на официальном сайте муниципального образования «Город Дудинка» www.gorod-dudinka.ru в сети «Интернет».

3.12. Текст настоящего Административного регламента размещается на официальном сайте муниципального образования «Город Дудинка» www.gorod-dudinka.ru в сети «Интернет».

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Контроль за исполнением Административного регламента осуществляется в форме текущего и внепланового контроля.

Текущий контроль за соблюдением сотрудниками комитета ЖКХ установленной последовательности и сроков выполнения административных процедур, определенных Административным регламентом; за качественной проверкой представленных заявителем документов, за своевременным обеспечением обновления информации о предоставлении муниципальной услуги на информационных стендах и на официальном сайте муниципального образования «Город Дудинка», осуществляется председателем комитета ЖКХ.

Внеплановый контроль за исполнением сотрудниками комитета ЖКХ требований Административного регламента проводится заместителем Главы города Дудинки, курирующим работу жилищно-коммунального хозяйства на основании жалоб заявителей на действия (бездействие) сотрудников комитета ЖКХ в ходе предоставления муниципальной услуги. Для проведения внепланового контроля распоряжением Главы города Дудинки может быть создана рабочая группа из числа сотрудников комитета ЖКХ.

4.2. В случае выявления нарушений требований Административного регламента, виновные сотрудники комитета ЖКХ могут привлекаться к дисциплинарной ответственности в соответствии с трудовым законодательством.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги

5.1. Заявитель имеет право на обжалование решений и действий (бездействия) Администрации города Дудинки, должностных лиц либо муниципальных служащих Администрации города Дудинки, МФЦ города Дудинки, работника МФЦ города Дудинки, а также организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, или их работников в досудебном (внесудебном) порядке.

5.2. В досудебном (внесудебном) порядке жалоба на решения и действия (бездействие) Администрации города Дудинки, должностных лиц и муниципальных служащих Администрации города Дудинки, рассматривается Главой города Дудинки.

5.3. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника МФЦ города Дудинки подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) МФЦ города Дудинки подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Красноярского края. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, подаются руководителям этих организаций.

5.4. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы.

5.5. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме.

5.6. Жалоба на решения и действия (бездействие) Администрации города Дудинки, должностного лица и муниципального служащего Администрации города Дудинки, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта города Дудинки, Регионального портала государственных и муниципальных услуг либо Единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, через МФЦ города Дудинки с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального МФЦ города Дудинки, Регионального портала государственных и муниципальных услуг либо Единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Закона, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов этих организаций, Регионального портала государственных и муниципальных услуг либо Единого портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.7. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования является в том числе:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона № 210-ФЗ;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ города Дудинки, работника МФЦ города Дудинки возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края, муниципальными правовыми актами города Дудинки для предоставления муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края, муниципальными правовыми актами города Дудинки для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Красноярского края, муниципальными правовыми актами города Дудинки. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ города Дудинки, работника МФЦ города Дудинки возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ;

6) затребование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края, муниципальными правовыми актами города Дудинки;

7) отказ Администрации города Дудинки, должностного лица, муниципального служащего Администрации города Дудинки, МФЦ города Дудинки, работника МФЦ города Дудинки, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 201-ФЗ, или их работников в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ города Дудинки, работника МФЦ города Дудинки возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 201-ФЗ;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам

предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Красноярского края, муниципальными правовыми актами города Дудинки;

10) требование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, на отсутствие и (или) недостоверность которых не указывалось при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, либо в предоставлении муниципальной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 201-ФЗ. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ города Дудинки, работника МФЦ города Дудинки возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению муниципальной услуги в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона № 201-ФЗ.

5.8. Содержание жалобы включает:

1) наименование Администрации города Дудинки, предоставляющего муниципальной услуги, должностного лица либо муниципального служащего Администрации города Дудинки, МФЦ города Дудинки, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 201-ФЗ, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), сведения о месте жительства заявителя – физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя – юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Администрации города Дудинки, должностного лица либо муниципального служащего Администрации города Дудинки, МФЦ города Дудинки, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, их руководителей и (или) работников;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Администрации города Дудинки, должностного лица либо муниципального служащего МФЦ города Дудинки, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, их руководителей и (или) работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.9. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

5.10. Жалоба, поступившая в Администрацию города Дудинки, поступившая в МФЦ города Дудинки, учредителю МФЦ города Дудинки, в организации,

предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, либо вышестоящий орган (при его наличии), подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Администрации города Дудинки, МФЦ города Дудинки, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Жалоба, поступившая в Администрацию города Дудинки, подлежит рассмотрению Главой города Дудинки в сроки, указанные в пункте 5.10 настоящего Административного регламента.

5.11. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Красноярского края, муниципальными правовыми актами города Дудинки;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

5.12. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения по результатам рассмотрения жалобы, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.13. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению, в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Администрацией города Дудинки, МФЦ города Дудинки либо организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании муниципальной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения муниципальной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению, в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления, должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с частью 1 статьи 11.2 Федерального закона № 210-ФЗ, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.»

Приложение № 1
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
по принятию решения о согласовании
создания мест (площадок) накопления
твердых коммунальных отходов
на территории муниципального
образования город Дудинка

**Блок-схема предоставления муниципальной услуги по принятию решения
о согласовании создания мест (площадок) накопления твердых коммунальных
отходов на территории муниципального образования «Город Дудинка»**



Приложение № 2
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
по принятию решения о согласовании
создания мест (площадок) накопления
твердых коммунальных отходов
на территории муниципального
образования город Дудинка

Администрация города Дудинки

от _____
(Ф. И. О. физического лица (последнее – при
наличии), наименование юридического лица)

Зарегистрированного по адресу:

г. _____ р-н _____

ул. _____

дом _____ кв. (офис) _____

ИНН _____

ОГРН _____

телефон _____

Реквизиты документа, удостоверяющего
личность (для физического лица):

адрес электронной почты (при наличии):

ЗАЯВКА

Прошу согласовать создание места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов по адресу: _____,
в районе _____;

Согласно прилагаемой схеме масштаба 1:2000;

Площадка, размер (длина x ширина) _____, площадью _____ кв. м.,
покрытие _____;

сведения об одном или нескольких объектах капитального строительства,
территории (части территории) муниципального образования, при осуществлении
деятельности, на которых у физических и юридических лиц образуются твердые
коммунальные отходы, складываемые в соответствующих местах (на площадках)
накопления твердых коммунальных отходов _____;

Способ получения согласования _____

(дата)

(подпись)

Приложение № 3
к Административному регламенту
предоставления муниципальной услуги
по принятию решения о согласовании
создания мест (площадок) накопления
твердых коммунальных отходов
на территории муниципального
образования город Дудинка

**Уведомление о согласовании создания места (площадки)
накопления твердых коммунальных отходов № _____**

Место выдачи

Дата выдачи

Администрация города Дудинки

Согласовывает _____

(наименование заявителя, его почтовый индекс и адрес, телефон, адрес электронной почты)
создание (места) площадку накопления твердых коммунальных отходов.

Местоположение (в районе): _____

(согласно прилагаемой к заявлению схеме размещения места (площадки) накопления твердых
коммунальных отходов)

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)