

Лето для детей – это маленькая жизнь, время развлечений, игр, свободы в выборе занятий. Родители заранее выбирают и заказывают для детей разнообразные виды отдыха: детские лагеря, туристические походы, экскурсии и путешествия, посещения парков, аттракционов. Что необходимо знать, чтобы обеспечить качественный и безопасный отдых детям?



Исполнитель в обязательном порядке должен предоставить следующую информацию:

➤ сведения об основных потребительских свойствах услуг, в том числе: о средствах размещения, конкретных условиях проживания и организации питания, дополнительных услугах;

➤ цену в рублях и условия приобретения услуг;

➤ правила и условия эффективного и безопасного использования услуги;

➤ адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя;

➤ информацию о правилах оказания услуг и иную информацию, в течение 30 дней с даты обращения.

Потребитель имеет право на то, чтобы услуга была безопасна для жизни, здоровья потребителя, не причиняла вред имуществу потребителя.

Исполнитель обязан оказать услугу потребителю, которого соответствует договору.

В случае некачественно оказанных услуг потребитель вправе по своему выбору потребовать (ст. 29 Закона о защите прав потребителей):

❖ безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

❖ соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

❖ возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуги, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

Потребитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях ее использования была безопасна для жизни и здоровья ребенка.

Вред, причиненный жизни, здоровью ребенка или его имуществу подлежит возмещению в полном объеме (ст. 1064 ГК РФ, ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Если на территории лагеря, в котором отдыхал ребенок, причинен вред его здоровью (травма, отравление и др.) вследствие отсутствия надлежащего присмотра за детьми, организации досуга и отдыха детей с нарушением правил безопасности и/или вследствие иного рода ненадлежащего оказания лагерем услуг, то на данную организацию, возлагается ответственность из причинения вреда вследствие недостатков услуг.



При нарушении исполнителем услуг прав потребителя, потребитель имеет право на компенсацию морального вреда.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Как действовать родителям, если ребенку был причинен вред?

✓ Собрать доказательства причинения вреда вследствие оказания услуги ненадлежащего качества или не соответствующей установленным требованиям (медицинские справки, выписки и т.п.), а также документальное подтверждение понесенных расходов и убытков.

✓ Далее следует обратиться с письменной претензией в адрес организации (лагеря). В претензии необходимо указать, какой вред причинен и сформулировать свои требования. Претензию с приложениями необходимо вручить лично под роспись, либо направить заказным письмом с уведомлением и описью вложения. В претензии также необходимо установить разумный срок для выполнения заявленных требований.

✓ В случае отсутствия ответа на претензию, либо невыполнения заявленных требований в полном объеме, следует обратиться в суд с соответствующим исковым заявлением.

Уважаемые потребители!

Для получения консультаций и правовой помощи по защите прав потребителей Вы можете обратиться в консультационные Центр и пункты ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» на личном приеме, по телефону или посредством электронного сообщения

Подготовлено Консультационным центром ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Красноярском крае» в г. Норильске



Консультационный центр
г. Красноярск,
ул. Академика Киренского, д. 71
тел. (391)2025835
kc@fbuz24.ru
<http://fbuz24.ru>



@KC_ZPP



Консультационные пункты

г. Ачинск, ул. Л. Толстого, д. 23, кабинет № 7
тел. 8(39151)5-09-41
achinsk@fbuz24.ru

г. Канск, ул. Эйдемана, 4, кабинет № 301
тел. 8(39161) 3-26-55
kansk@fbuz24.ru

г. Минусинск, ул. Комарова, 1, кабинет № 31
тел. 8 (39132) 5-74-20
minusinsk@fbuz24.ru

г. Норильск, ул. Комсомольская, 31 А, кабинет № 310, тел. 8(3919) 46-77-06,
norilsk@fbuz24.ru



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Федеральное бюджетное учреждение
здравоохранения «Центр гигиены и
эпидемиологии в Красноярском крае»



Безопасность детского отдыха

**Консультационный центр
по защите прав потребителей**