

ПАМЯТКА
по порядку фиксации нарушений региональным оператором
по обращению с твердыми коммунальными отходами обязательств
по договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

1. В случае нарушения региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными (далее – региональный оператор, ТКО) обязательств по договору обращению с ТКО, потребитель с участием представителя регионального оператора составляет акт о нарушении региональным оператором обязательств по договору (далее – Акт) и вручает его представителю регионального оператора (форма акта прилагается).

2. Для составления Акта потребитель в течение 24 часов со дня выявления нарушения, уведомляет регионального оператора (образец уведомления прилагается):

- по электронной почте и (или) через сайт регионального оператора (личный кабинет, форма обратной связи – при наличии);
- по телефону.

3. При неявке представителя регионального оператора потребитель составляет указанный Акт в присутствии не менее чем 2 незаинтересованных лиц* или с использованием фото- и (или) видеофиксации (должны быть зафиксированы ТКО, расположенные в мусоросборнике). При составлении акта в присутствии незаинтересованных лиц, желательно осуществлять фото- и (или) видеофиксацию.

4. Потребитель в течение 3 рабочих дней направляет Акт региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного потребителем, любым доступным способом, позволяющим подтвердить его получение адресатом.

5. Региональный оператор в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта подписывает его и направляет потребителю.

6. В случае несогласия с содержанием Акта региональный оператор вправе написать возражение на Акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение потребителю в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные потребителем, региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

7. В случае если региональный оператор не направил подписанный Акт или возражения на Акт в течение 3 рабочих дней со дня получения Акта, такой Акт считается согласованным и подписанным региональным оператором.

8. В случае получения возражений регионального оператора потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в Акт.

9. Потребитель направляет копию Акта о нарушении региональным оператором обязательств по договору в министерство экологии Красноярского края по адресу местонахождения: 660049, г. Красноярск, пр. Мира, 10; по юридическому адресу: 660009, г. Красноярск, ул. Ленина, 125.

*не являющиеся пользователи места (площадки) накопления ТКО

АКТ
о нарушении региональным оператором
по обращению с твердыми коммунальными отходами
обязательств по договору на оказание услуг
по обращению с твердыми коммунальными отходами

(н.п.) _____

« ____ » _____ 20 ____ г.

На основании пунктов 105 – 109 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 мы, нижеподписавшиеся,

Потребитель (уполномоченная организация) _____

(ФИО потребителя коммунальных услуг, (ФИО, должность, наименование ТСЖ, ТСН, управляющей компании и т.д.)

представитель _____,

представитель _____

(указать не менее 2-х **независимых** представителей)

Представитель регионального оператора _____

(ФИО, должность представителя регионального оператора.)

После обращения в диспетчерскую службу регионального оператора:

способ передачи заявки (нужное подчеркнуть):

по телефонной связи _____;

(указать номер телефона, указанный на официальном сайте)

по электронной почте _____;

(указать адрес почты, указанный на официальном сайте)

дата передачи заявки _____;

(дата)

время регистрации заявки _____;

(время в часах : минутах)

номер заявки (при наличии) _____;

сведения о лице, принявшем сообщение (при наличии) _____;

(фамилия, имя и отчество (при наличии))

после 2-х часов с момента передачи заявки _____;

(время составления акта в часах : минутах)

проверил(и) работу по своевременному вывозу ТКО из места (площадки) накопления ТКО.

составил(и) настоящий акт о нижеследующем.

Сведения о месте (площадке) накопления ТКО:

местонахождение _____ места _____ (площадке) _____ накопления _____

(адрес, привязка к жилому дому, МКД, координаты и т.д.)

иные _____ сведения _____ о _____ места _____ (площадке) _____ накопления _____

ТКО _____
(наличие места (площадки) накопления в реестре, размещенном на сайте органа местного самоуправления, территориальной схеме обращения с отходами, в частной/муниципальной/общедомовой собственности)

Сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия _____.

(полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты))

Дата и время фиксации последнего дня вывоза ТКО

Температура наружного воздуха	Периодичность	*Факт
среднесуточная температура +5 °С и ниже	не реже одного раза в трое суток	указать дату и время, для определения срока с даты последнего вывоза ТКО
среднесуточная температура выше +5 °С	не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз)	указать дату и время, для определения срока с даты последнего вывоза ТКО

наличие фото- и (или) видеофиксации _____;
(материалы фиксации должны содержать информацию о времени проведения съемки)

Сведения о нарушении соответствующих пунктов договора (нужное подчеркнуть):
наличие письменного договора _____;

(указать № договора, дату заключения и реквизиты, пункты)

конклюдентные (при отсутствии письменного заключенного договора) условия типового договора _____.

(пункты типового договора)

Другие сведения (по усмотрению сторон): _____

Нарушения региональным оператором обязательств по договору, указанные в настоящем акте, зафиксированы с привязкой к местности при помощи фото- и (или) видеофиксации.

Приложение:

1. _____;
2. _____;
3. _____.

(указать прилагаемые к акту документы)

Подписи

_____ / _____	« _____ » _____ 20__ г.
(ф.и.о.) (подпись)	
_____ / _____	« _____ » _____ 20__ г.
(ф.и.о.) (подпись)	
_____ / _____	« _____ » _____ 20__ г.
(ф.и.о.) (подпись)	
_____ / _____	« _____ » _____ 20__ г.
(ф.и.о.) (подпись)	

Директору ООО

Уважаемый Иван Иванович!

Настоящим письмом уведомляю Вас о нарушении ООО графика вывоза твердых коммунальных отходов с места (площадки) накопления по адресу: _____.

В соответствии с разделом VI Типового договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156, прошу Вас направить представителя ООО для составления акта о нарушении региональным оператором по обращению с твердыми коммунальными отходами обязательств по договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами (далее – Акт).

Составление Акта состоится « ____ » _____ 20 ____ г. в _____ по адресу:
(дата) (время)

(ФИО)

(подпись)