

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы города Дудинки –
председатель Комитета культуры,
молодежной политики и спорта

Администрации города

Т.Е. Жиганова

31 августа 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «ГДК»

Р.А. Невелева

31 августа 2017 г.

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг по итогам проведения в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Предложения Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений, подведомственных Комитету культуры, молодёжной политики и спорта Администрации города Дудинки (протокол от 06.07.2017 № 7)	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1.	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа	Размещение необходимой информации на официальном сайте МБУК «ГДК»	До 01.12.2017	Невелева Р.А., директор МБУК «ГДК»

	исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612 - 1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг)			
2.	Рассмотреть возможность принятия мер по доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Подать заявки на дополнительное финансирование на ремонт и реконструкцию центрального крыльца	В течение 2018 года	Невелова Р.А., директор МБУК «ГДК»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы города Дудинки –
председатель Комитета культуры,
молодежной политики и спорта

Администрации города

Т.Е. Жиганова

31 августа 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «ГЦНТ»

М.Г. Жаркова

31 августа 2017 г.

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг по итогам проведения в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Предложения Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений, подведомственных Комитету культуры, молодёжной политики и спорта Администрации города Дудинки (протокол от 06.07.2017 № 7)	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1.	Рассмотреть возможность создания официального сайта организации	Создать официальный сайт МБУК «ГЦНТ»	До 31.12.2018	Жаркова М.Г., директор МБУК «ГЦНТ»
2.	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о	Размещение необходимой информации на официальном на города Дудинки	До 01.12.2017	Жаркова М.Г., директор МБУК «ГЦНТ»

	<p>деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612 - 1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг)</p>			
3.	<p>Рассмотреть возможность принятия мер по доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Обеспечить сопровождение инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата (наличие сотрудников, уполномоченных на сопровождение инвалидов). Оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении им услуг (наличие сотрудников, уполномоченных на оказание помощи инвалидам)</p>	<p>На постоянной основе</p>	<p>Жаркова М.Г., директор МБУК «ГЦНТ»</p>

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы города Дудинки –
председатель Комитета культуры,
молодежной политики и спорта

Администрации города

Т.Е. Жиганова

31 августа 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Дудинская ЦБС»

К.И. Глехугова

31 августа 2017 г.

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг по итогам проведения в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Предложения Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений, подведомственных Комитету культуры, молодёжной политики и спорта Администрации города Дудинки (протокол от 06.07.2017 № 7)	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1.	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа	Приобрести программное обеспечение для разработки собственного сайта учреждения	До 01.06.2018	Глехугова К.И., директор МБУК «Дудинская ЦБС»

	исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612 - 1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг)			
2.	Рассмотреть возможность принятия мер по доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	<p>Предоставление пользователям с ограниченными возможностями здоровья тифлофлешплееров в рамках в договора временного безвозмездного пользования.</p> <p>Доступ к Красноярской диспетчерской службе видеотелефонной связи для инвалидов по слуху.</p> <p>Установка на 2-х автоматизированных местах в информационном зале ЦБ программы для операционных систем семейства Microsoft Windows NVDA (NonVisual Desktop Access), позволяющей незрячим или людям с ослабленным зрением работать на компьютере без применения зрения, выводя всю необходимую информацию с помощью речи.</p>	До 01.12.2017	Глехугова К.И., директор МБУК «Дудинская ЦБС»
3.	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, представляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования	<p>Доступ к удаленным лицензионным ресурсам (Лань, ЛитРес).</p> <p>Доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки.</p> <p>Доступ к официальным сайтам органов местного самоуправления.</p>	До 01.12.2017	Глехугова К.И., директор МБУК «Дудинская ЦБС»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы города Дудинки –
председатель Комитета культуры,
молодежной политики и спорта

Администрации города

Т.Е. Жиганова

31 августа 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «КДЦ «Арктика»»

С.Ф. Жиганов

31 августа 2017 г.

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг по итогам проведения в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Предложения Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений, подведомственных Комитету культуры, молодежной политики и спорта Администрации города Дудинки (протокол от 06.07.2017 № 7)	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1.	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах	Обновление сайта МБУК «КДЦ «Арктика»» Размещение необходимой информации на официальном сайте МБУК «КДЦ «Арктика»»	До 01.12.2017	Жиганов С.Ф., директор МБУК «КДЦ «Арктика»»

	уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612 - 1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг)			
2.	Рассмотреть возможность принятия мер по доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	<p>Обеспечить сопровождение инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата (наличие сотрудников, уполномоченных на сопровождение инвалидов).</p> <p>Оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении им услуг (наличие сотрудников, уполномоченных на оказание помощи инвалидам)</p>	На постоянной основе	Жиганов С.Ф., директор МБУК «КДЦ «Арктика»»
3.	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования.	Установить билетный терминал в фойе	В течение года	Жиганов С.Ф., директор МБУК «КДЦ «Арктика»»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы города Дудинки –
председатель Комитета культуры,
молодежной политики и спорта
Администрации города
Т.Е. Жиганова
31 августа 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Сельский Дом культуры
поселка Волочанка»
Е.У. Федосеева
31 августа 2017 г.

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг по итогам проведения в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Предложения Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений, подведомственных Комитету культуры, молодежной политики и спорта Администрации города Дудинки (протокол от 06.07.2017 № 7)	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1.	Рассмотреть возможность создания официального сайта организации	Создать официальный сайт МБУК «СДК п. Волочанка»	До 01.12.2017	Федосеева Е.У., директор МБУК «СДК п. Волочанка»
2.	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа	Размещение необходимой информации на официальном сайте города Дудинки	До 01.12.2017	Федосеева Е.У., директор МБУК «СДК п. Волочанка»

	исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612 - 1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг)			
3.	Рассмотреть возможность введения дополнительных услуг и доступность их получения	Расширить перечень мероприятий	С января 2018 года	Федосеева Е.У., директор МБУК «СДК п. Волочанка»
4.	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования	Публикация в социальных сетях информации, об организуемых в учреждении мероприятий	На постоянной основе	Федосеева Е.У., директор МБУК «СДК п. Волочанка»
5.	Рассмотреть возможность принятия мер по доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить сопровождение инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата (наличие сотрудников, уполномоченных на сопровождение инвалидов). Оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении им услуг (наличие сотрудников, уполномоченных на оказание помощи инвалидам)	На постоянной основе	Федосеева Е.У., директор МБУК «СДК п. Волочанка»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы города Дудинки –
председатель Комитета культуры,
молодежной политики и спорта

Администрации города

Т.Е. Жиганова

31 августа 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Сельский Дом культуры
поселка Левинские Пески»

Т.В. Яценко

31 августа 2017 г.

План мероприятий по повышению качества оказания услуг по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Предложения Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений, подведомственных Комитету культуры, молодежной политики и спорта Администрации города Дудинки (протокол от 06.07.2017 № 7)	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1.	Рассмотреть возможность создания официального сайта организации	Создать официальный сайт МБУК «СДК п. Левинские Пески»	До 01.12.2017	Яценко Т.В., директор МБУК «СДК п. Левинские Пески»
2.	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа	Размещение необходимой информации на официальном сайте города Дудинки	До 01.12.2017	Яценко Т.В., директор МБУК «СДК п. Левинские Пески»

	исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612 - 1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг)			
3.	Рассмотреть возможность введения дополнительных услуг и доступность их получения	Расширить перечень мероприятий	С января 2018 года	Яценко Т.В., директор МБУК «СДК п. Левинские Пески»
4.	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования	Публикация в социальных сетях информации, об организуемых в учреждении мероприятий	На постоянной основе	Яценко Т.В., директор МБУК «СДК п. Левинские Пески»
5.	Рассмотреть возможность принятия мер по доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить сопровождение инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата (наличие сотрудников, уполномоченных на сопровождение инвалидов). Оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении им услуг (наличие сотрудников, уполномоченных на оказание помощи инвалидам)	На постоянной основе	Яценко Т.В., директор МБУК «СДК п. Левинские Пески»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы города Дудинки –
председатель Комитета культуры,
молодежной политики и спорта

Администрации города

Т.Е. Жиганова

31 августа 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Сельский Дом культуры
поселка Потапова»

Т.В. Бокова

31 августа 2017 г.

**План мероприятий по повышению качества оказания услуг по итогам проведения в 2017 году
независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Предложения Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений, подведомственных Комитету культуры, молодежной политики и спорта Администрации города Дудинки (протокол от 06.07.2017 № 7)	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1.	Рассмотреть возможность создания официального сайта организации	Создать официальный сайт МБУК «СДК п. Потапово»	До 01.12.2017	Бокова Т.В., директор МБУК «СДК п. Потапово»
2.	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа	Размещение необходимой информации на официальном сайте города Дудинки	До 01.12.2017	Бокова Т.В., директор МБУК «СДК п. Потапово»

	исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612 - 1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг)			
3.	Рассмотреть возможность введения дополнительных услуг и доступность их получения	Расширить перечень мероприятий	С января 2018 года	Бокова Т.В., директор МБУК «СДК п. Потапово»
4.	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования	Публикация в социальных сетях информации, об организуемых в учреждении мероприятий	На постоянной основе	Бокова Т.В., директор МБУК «СДК п. Потапово»
5.	Рассмотреть возможность принятия мер по доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить сопровождение инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата (наличие сотрудников, уполномоченных на сопровождение инвалидов). Оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении им услуг (наличие сотрудников, уполномоченных на оказание помощи инвалидам)	На постоянной основе	Бокова Т.В., директор МБУК «СДК п. Потапово»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы города Дудинки –
председатель Комитета культуры,
молодежной политики и спорта

Администрации города

Т.Е. Жиганова

31 августа 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Сельский Дом культуры
поселка Усть-Авам»

Л.В. Турдагина

31 августа 2017 г.

План мероприятий по повышению качества оказания услуг по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Предложения Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений, подведомственных Комитету культуры, молодежной политики и спорта Администрации города Дудинки (протокол от 06.07.2017 № 7)	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1.	Рассмотреть возможность создания официального сайта организации	Создать официальный сайт МБУК «СДК п. Усть-Авам»	До 01.12.2017	Турдагина Л.В., директор МБУК «СДК п. Усть-Авам»
2.	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа	Размещение необходимой информации на официальном сайте города Дудинки	До 01.12.2017	Турдагина Л.В., директор МБУК «СДК п. Усть-Авам»

	исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612 - 1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг)			
3.	Рассмотреть возможность введения дополнительных услуг и доступность их получения	Расширить перечень мероприятий	С января 2018 года	Турдагина Л.В., директор МБУК «СДК п. Усть-Авам»
4.	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования	Публикация в социальных сетях информации, об организуемых в учреждении мероприятий	На постоянной основе	Турдагина Л.В., директор МБУК «СДК п. Усть-Авам»
5.	Рассмотреть возможность принятия мер по доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить сопровождение инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата (наличие сотрудников, уполномоченных на сопровождение инвалидов). Оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении им услуг (наличие сотрудников, уполномоченных на оказание помощи инвалидам)	На постоянной основе	Турдагина Л.В., директор МБУК «СДК п. Усть-Авам»

СОГЛАСОВАНО

Заместитель Главы города Дудинки –
председатель Комитета культуры,
молодежной политики и спорта
Администрации города
Т.Е. Жиганова
31 августа 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «Сельский Дом культуры
поселка Хантайское Озеро»
Т.М. Садаева
31 августа 2017 г.

План мероприятий по повышению качества оказания услуг по итогам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Предложения Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений, подведомственных Комитету культуры, молодежной политики и спорта Администрации города Дудинки (протокол от 06.07.2017 № 7)	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный
1.	Рассмотреть возможность создания официального сайта организации	Создать официальный сайт МБУК «СДК п. Хантайское Озеро»	До 01.12.2017	Садаева Т.М., директор МБУК «СДК п. Хантайское Озеро»
2.	Разместить на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа	Размещение необходимой информации на официальном сайте города Дудинки	До 01.12.2017	Садаева Т.М., директор МБУК «СДК п. Хантайское Озеро»

	исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612 - 1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг)			
3.	Рассмотреть возможность введения дополнительных услуг и доступность их получения	Расширить перечень мероприятий	С января 2018 года	Садаева Т.М., директор МБУК «СДК п. Хантайское Озеро»
4.	Уделить внимание наличию и развитию электронных сервисов, предоставляемых учреждениями посетителям (в т. ч. с помощью мобильных устройств), а также повышению удобства их использования	Публикация в социальных сетях информации, об организуемых в учреждении мероприятий	На постоянной основе	Садаева Т.М., директор МБУК «СДК п. Хантайское Озеро»
5.	Рассмотреть возможность принятия мер по доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	Обеспечить сопровождение инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата (наличие сотрудников, уполномоченных на сопровождение инвалидов). Оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении им услуг (наличие сотрудников, уполномоченных на оказание помощи инвалидам)	На постоянной основе	Садаева Т.М., директор МБУК «СДК п. Хантайское Озеро»