

ПРОТОКОЛ № 5

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений, подведомственных Комитету культуры, молодёжной политики и спорта Администрации города Дудинки

г. Дудинка

« 05 » декабря 2016г.

читальный зал

Центральной библиотеки г. Дудинки

16 часов 00 мин.

Присутствовали:

Смирнова Людмила Николаевна	Заместитель директора по организации библиотечной деятельности МБУК «ДЦБС»
Коробицын Владислав Владимирович	Заместитель директора МБУК «ГДК»
Маругина Оксана Валерьевна	Инструктор спортсооружений МАУ «Центр развития зимних видов спорта»
Евай Елена Кумивна	Главный специалист отдела досуговой Деятельности МБУК «ГЦНТ», куратор семейного ненецкого клуба «Май*ма»
Рубан Татьяна Викторовна	Заместитель директора КГБУК «Таймырский Дом народного творчества»
Гурин Юрий Викторович	Генеральный директор МАУ «Центр зимних видов спорта»
Добжанская Оксана Эдуардовна кафедры	доктор искусствоведения, профессор искусствоведения ФГБОУ ВПО «Арктический государственный институт искусств и культуры» Республика Саха (Якутия)
Берестецкий Владимир Альбертович	Главный специалист отдела общественных связей Администрации города Дудинки
Романова Светлана Леонидовна	Эксперт отдела общественных связей Администрации города Дудинки
Иванова Елена Владимировна	Социальный педагог КГКУ «Дудинский детский дом»
Монахова Анна Евгеньевна	Ведущий специалист отдела культуры

Комитета культуры, молодёжной политики и спорта Администрации город

Приглашены:

Жиганова Татьяна Евгеньевна

Заместитель Руководителя Администрации города – председатель Комитета культуры, молодёжной политики и спорта Администрации города

Председательствовал: **Смирнова Людмила Николаевна, председатель Общественного совета.**

ПОВЕСТКА заседания Общественного совета:

1. Анализ и обсуждение качества оказания услуг учреждений, включенных в перечень муниципальных учреждений для проведения независимой оценки качества на 2016год.
2. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры за 2016 год.
3. Формирование предложений по улучшению качества работы муниципальных учреждений.
4. Определение перечня муниципальных учреждений для проведения независимой оценки качества и утверждение плана работы Общественного совета на 2017 год.

По первому вопросу слушали: Смирнову Людмилу Николаевну:

О деятельности Общественного совета и результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг пяти муниципальных учреждений культуры: в ходе проведения анкетирования были охвачены 250 представителей различных категорий населения по возрасту, занятости, по частоте посещения учреждения. Дан обзор показателей основных критериев. Оценивались официальный сайт учреждения (сайт города Дудинки), информация на Официальном сайте www.bus.gov.ru.

По второму вопросу слушали: Смирнову Людмилу Николаевну:

Рассмотрели итоги независимой оценки качества оказания услуг, пяти муниципальных учреждений культуры.

По третьему вопросу слушали: Смирнову Людмилу Николаевну:

Озвучены рекомендации Общественного совета по улучшению качества оказания услуг.

По четвертому вопросу слушали: Смирнову Людмилу Николаевну:

В процедуру проведения независимой оценки качества оказания услуг, предложено включить 6 следующих учреждений:

- МБУК «Дудинская ЦБС»
- МБУ ДО «ДШИ»
- МБУК «КДЦ «Арктика»
- МБУК «ГДК»
- МБУК «СДК поселка Хантайское Озеро»

• МАУ «ДСК»

Предложен и рассмотрен план работы Общественного совета на 2017 год.

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг пяти муниципальных учреждений культуры включенных в перечень муниципальных учреждений для проведения независимой оценки качества на 2016 год.

2. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений культуры.

3. Утвердить перечень муниципальных учреждений, подлежащих независимой системе оценки качества их работы в 2017 году.

4. Утвердить план работы Общественного совета на 2017 год.

Председатель Общественного совета

Л.Н. Смирнова

Секретарь

А.Е. Монахова