

**Методическое пособие
по формированию доступной среды для людей с ограниченными
возможностями здоровья (инвалидов) к объектам инфраструктуры**

1. Общие положения

С 1 января 2016 года вступают в силу основные положения Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов». Согласно изменениям, внесенным в Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», организации, предоставляющие услуги населению, обеспечивают беспрепятственный доступ инвалидов к объектам, в которых предоставляются услуги. Работники этих организаций обязаны оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Обеспечение доступности для инвалидов помещений торговых организаций и услуг общественного питания регулируется СП 59.13330.2012* «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27 декабря 2011 г. № 605; Сводом правил «СП 138.13330.2012**». Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования», утвержденный Приказом Госстроя от 27.12.2012 г. N 124/ГС, введенный в действие с 1 июля 2013 г.; ГОСТ 30389-2013. Межгосударственный стандарт. «Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования», введенный в действие Приказом Росстандарта от 22.11.2013 N 1676-ст.; Межгосударственный стандарт ГОСТ 31984-2012 «Услуги общественного питания. Общие требования», введенный в действие Приказом Росстандарта от 27.06.2013 N 192-ст.

Актуализированная редакция СП 59.13330.2012* носит обязательный характер, Свод правил СП 138.13330.2012** «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования» носит добровольный характер и устанавливает повышенные требования.

1.1. Настоящие Методические рекомендации разработаны в целях формирования условий для обеспечения беспрепятственного доступа людей с ограниченными возможностями к получению услуг на объектах инфраструктуры, которые должны обеспечивать для инвалидов и других групп населения с ограниченными возможностями передвижения (далее - маломобильных групп населения - МГН) равные условия жизнедеятельности с другими категориями населения, основанные на принципах «универсального проекта» (дизайна);

Требования настоящего документа необходимо также учитывать при проектировании новых, реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту и приспособляемых зданий и сооружений. Они распространяются на функционально-планировочные элементы зданий и сооружений, их участки или отдельные помещения, доступные для МГН: входные узлы, коммуникации, пути эвакуации, помещения (зоны) обслуживания.

1.2. Методические рекомендации разработаны в соответствии с действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации для практического применения в работе:

- юридическими лицами, независимо от организационно-правовой формы, индивидуальными предпринимателями, оказывающие услуги населению во всех сферах деятельности, в том числе осуществляющими розничную продажу товаров, услуги общественного питания, бытовое обслуживание;

- органами, контролирующими деятельность хозяйствующих субъектов.

1.3. Основными нормативными правовыми документами, регламентирующими продажу социально значимых товаров, являются:

- Конституция Российской Федерации;

- Гражданский Кодекс Российской Федерации;

- Градостроительный Кодекс Российской Федерации;

- Кодекс Российской Федерации «Об административных правонарушениях»;

- Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ;

- Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ;

- Федеральный закон «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» от 30.12.2009г. № 384-ФЗ;

- Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» от 06.10.2003г. № 131-ФЗ;

- Федеральный закон «О ратификации конвенции о правах инвалидов» от 03.05.2012г. №46-ФЗ;

- постановление Государственного Комитета РФ по строительству и жилищно-коммунальному комплексу «О принятии и введении в действие строительных норм и правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» от 16.07.2001 г. №73.

- СП 31-102-99 «Требования доступности общественных зданий и сооружений для инвалидов и других маломобильных посетителей», утвержден приказом директора ГУП «научно-проектный институт учебно- воспитательных, торгово-бытовых и досуговых зданий» от 22.09.1999 г. № 10;

- СП 42.13330.2011. Актуализированная редакция СНиП 2.07.01-89 «Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений»;

- СП 59.13330.2012. «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001», утвержденный Приказом Минрегиона России от 27 декабря 2011 г. № 605.

1.4. Рекомендации содержат основные предложения по организации работы на объектах инфраструктуры в части доступности в них людей с ограниченными возможностями здоровья (инвалидов) и маломобильных групп населения (далее- МГН).

1.5. Понятия, используемые в настоящих методических рекомендациях:

Визуальные средства информации - Носители информации, передаваемой людям с нарушением функций органов слуха в виде зрительно различимых текстов, знаков, символов, световых сигналов;

Вход адаптированный - Вход, приспособленный для прохода инвалидов и МГН, в том числе на креслах-колясках;

Габариты - Внутренние («в свету») и наружные («в чистоте») размеры элементов архитектурной среды (предметов и пространств) по их крайним выступающим частям;

Доступные для МГН здания и сооружения - Здания и сооружения, в которых реализован комплекс архитектурно-планировочных, инженерно- технических, эргономических, конструкционных и организационных мероприятий, отвечающих нормативным требованиям обеспечения доступности и безопасности МГН этих зданий и сооружений;

Доступный маршрут движения - Помещения, места обслуживания, позволяющие беспрепятственно достичь места и воспользоваться услугой;

Доступность - Свойство мест обслуживания, имеющих параметры, обеспечивающие возможность воспользоваться, дотянуться до предмета, объекта пользования;

Инвалид - Человек, имеющий нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты, в том числе:

- с поражением опорно- двигательного аппарата,
- недостатками зрения и дефектами слуха,
- инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках;
- инвалиды с нарушениями умственного развития.;

Лифтовой холл - Специальное помещение, располагаемое у входа в лифт, ограниченное, как правило, дверями;

Маломобильные группы населения (МГН) - Люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками и т.п.;

Пандус - Сооружение, имеющее сплошную наклонную по направлению движения поверхность, предназначенное для перемещения с одного уровня горизонтальной поверхности пути на другой, в том числе на кресле-коляске;

Пандус бордюрный - Сооружение, предназначенное для спуска с тротуара на полотно дороги;

Пандус инвентарный- Сооружение временного или эпизодического использования, например сборно-разборный, откидной, выдвижной и т.д.;

Переводчик жестового языка (сурдопереводчик) - Специалист, осуществляющий перевод звуковой информации на язык жестов для глухонемых;

Пиктограмма - Символическое изображение вида деятельности, указания действия или назначения помещения;

Помещение индивидуального обслуживания- Кабина или кабинет, где осуществляется самообслуживание или обслуживание маломобильного посетителя персоналом учреждения (предприятия). Габариты кабины (кабинета) должны учитывать, как правило, возможность размещения и сопровождающего лица;

Поручень - Компонент лестницы или пандуса, который задает направление и обеспечивает поддержку на уровне руки при движении. Примечание - поручень может быть верхом ограждения;

Путь движения - Пешеходный путь, используемый МГН, в том числе инвалидами на креслах-колясках, для перемещения по участку (дорожки, тротуары, пандусы и т.д.), а также внутри зданий и сооружений

(горизонтальные и вертикальные коммуникации);

Разумное приспособление– «Внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод» (Конвенция ООН «О правах инвалидов»);

Зона предоставления услуг (обслуживания) - совокупность мест обслуживания в помещении или на участке;

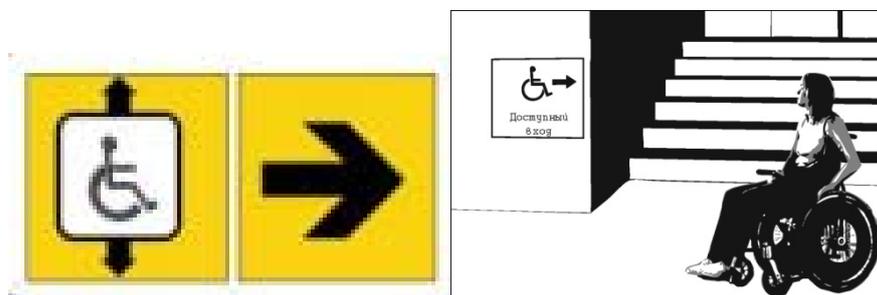
Организация розничной торговли - организация, осуществляющая торговую деятельность, связанную с приобретением и продажей товаров для использования их в личных, семейных, домашних и иных целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Предприятие общественного питания - организация, которая оказывает услуги общественного питания посредством: производства кулинарной продукции, её реализации и организации питания различных групп населения;

Предприятие бытового обслуживания - организация, чья деятельность направлена на удовлетворение непосредственных материальных и духовных потребностей людей вне их профессиональной и общественно-политической деятельности.

2. Входы и пути движения

2.1. Вход на участок следует оборудовать доступными для МГН, в том числе инвалидов-колясочников, элементами информации на объекте.





2.2 На путях движения МГН не допускается применять непрозрачные калитки на навесных петлях двустороннего действия, калитки с вращающимися полотнами, турникеты и другие устройства, создающие преграду для МГН.

2.3. Покрытие пешеходных дорожек, тротуаров и пандусов должно быть из твердых материалов, ровным, шероховатым, без зазоров, не создающим вибрацию при движении, а также предотвращающим скольжение, т.е. сохраняющим крепкое сцепление подошвы обуви, опор вспомогательных средств хождения и колес кресла-коляски при сырости и снеге.

2.4. Ширина лестничных маршей открытых лестниц должна быть не менее 1,35 м. Для открытых лестниц на перепадах рельефа ширину проступей следует принимать от 0,35 до 0,4 м, высоту подступенка - от 0,12 до 0,15 м. Все ступени лестниц в пределах одного марша должны быть одинаковыми по форме в плане, по размерам ширины проступи и высоты подъема ступеней.

2.5. В тех местах, где высота свободного пространства от поверхности земли до выступающих снизу конструкций лестниц менее 2,1 м, следует предусматривать ограждение или озеленение (кусты).

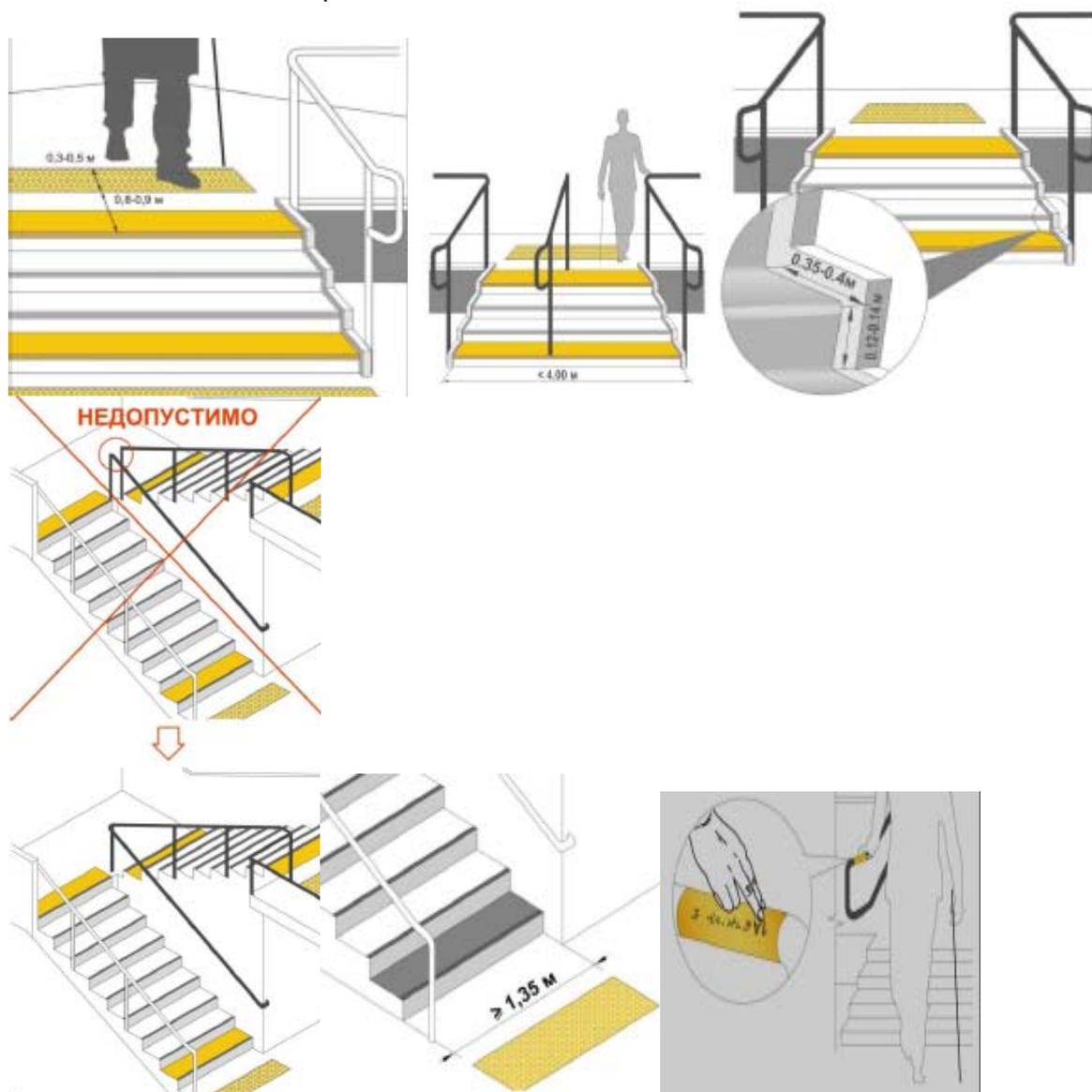
Верхнюю и нижнюю ступени в каждом марше эвакуационных лестниц следует окрашивать в контрастный цвет или применять тактильные предупредительные указатели, контрастные по цвету по отношению к прилегающим поверхностям пола, шириной 0,3 м.

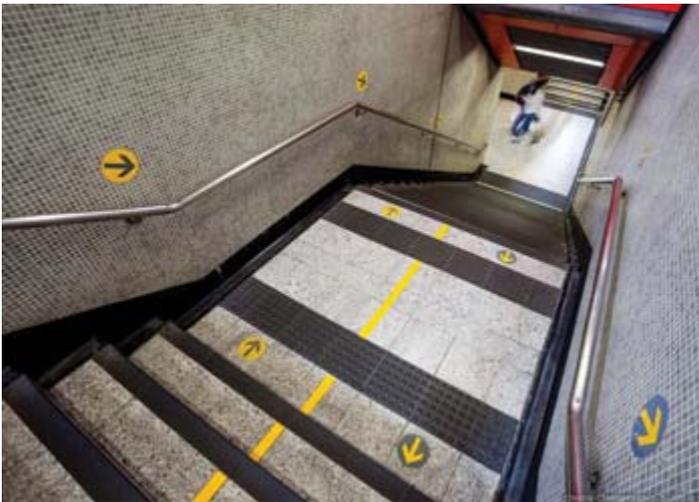
Кромки ступеней или поручни лестниц на путях эвакуации должны быть окрашены краской, светящейся в темноте, или на них наклеены световые ленты.

2.6. Лестницы должны дублироваться пандусами или подъемными устройствами. Наружные лестницы и пандусы должны иметь поручни с учетом технических требований к

опорным стационарным устройствам по ГОСТ Р 51261. При ширине лестниц на основных входах в здание 4,0 м и более следует дополнительно предусматривать разделительные поручни.

Вдоль обеих сторон лестниц и пандусов, а также у всех перепадов высот горизонтальных поверхностей более 0,45 м необходимо устанавливать **ограждения с поручнями**. Поручни следует располагать на высоте 0,9 м (допускается от 0,85 до 0,92 м), у пандусов - дополнительно и на высоте 0,7 м. Поручень перил с внутренней стороны лестницы должен быть непрерывным по всей ее высоте. Завершающие горизонтальные части поручня должны быть длиннее марша лестницы или наклонной части пандуса на 0,3 м (допускается от 0,27 до 0,33 м) и иметь не травмирующее завершение. На поверхности поручней перил должны предусматриваться **рельефные обозначения этажей**, а также предупредительные полосы об окончании перил.





Длина марша пандуса не должна превышать 9,0 м, а уклон не круче 1:20.

Ширина между поручнями пандуса должна быть в пределах 0,9 - 1,0 м.

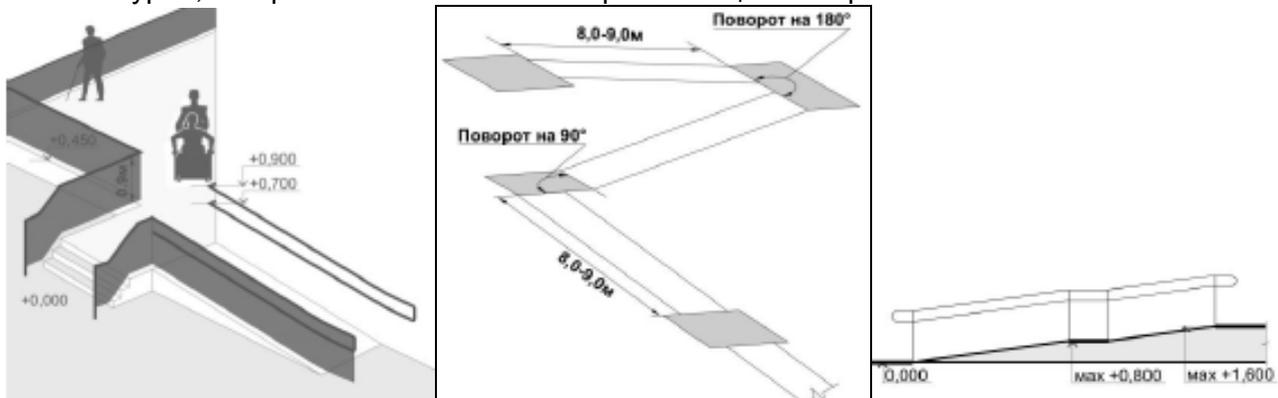
Пандус с расчетной длиной 36,0 м и более или высотой более 3,0 м следует заменять подъемными устройствами.

2.7. Длина горизонтальной площадки прямого пандуса должна быть не менее 1,5 м. В верхнем и нижнем окончаниях пандуса следует предусмотреть свободную зону размером не менее 1,5×1,5 м, а в зонах интенсивного использования не менее 2,1×2,1 м. Свободные зоны должны быть также предусмотрены при каждом изменении направления пандуса. Пандусы должны иметь двухстороннее ограждение с поручнями на высоте 0,9 м (допустимо от 0,85 до 0,92 м) и 0,7 м с учетом технических

требований к опорным стационарным устройствам по [ГОСТ Р 51261](#).

Расстояние между поручнями должно быть в пределах 0,9 - 1,0 м.

2.8. Поверхность пандуса должна быть нескользкой, отчетливо маркированной цветом или текстурой, контрастной относительно прилегающей поверхности.



3. Автостоянки для инвалидов

3.1. На индивидуальных автостоянках на участке около или внутри зданий учреждений обслуживания следует выделять 10 % мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5 %

специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске из расчета, при числе мест:

до 100 включительно 5 %, но не менее одного места;

от 101 до 200 5 мест и дополнительно 3 %;

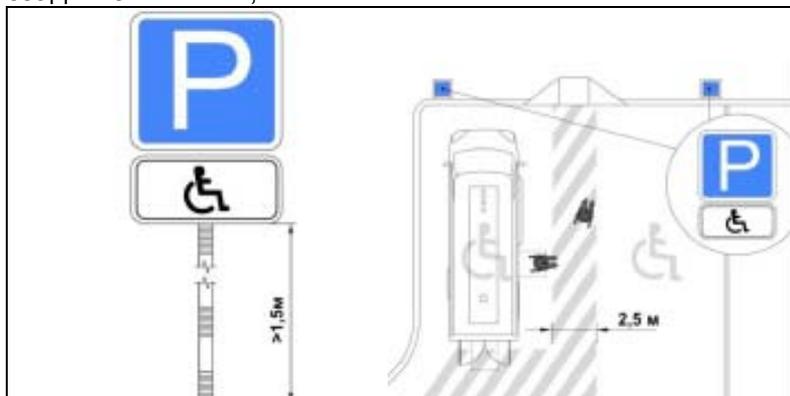
от 201 до 1000 8 мест и дополнительно 2 %;

1001 место и более 24 места плюс не менее 1 % на каждые 100 мест свыше.

Выделяемые места должны обозначаться знаками, принятыми [ГОСТ Р 52289](#) и ПДД на поверхности покрытия стоянки и продублированы знаком на вертикальной поверхности (стене, столбе, стойке и т.п.) в соответствии с [ГОСТ 12.4.026](#), расположенным на высоте не менее 1,5 м.

3.2. Места для личного автотранспорта инвалидов желательно размещать вблизи входа в предприятие или в учреждение, доступного для инвалидов, но не далее 50 м, от входа в жилое здание - не далее 100 м. Площадки для остановки специализированных средств общественного транспорта, перевозящих только инвалидов (социальное такси), следует предусматривать на расстоянии не далее 100 м от входов в общественные здания.

3.3. Разметку места для стоянки автомашины инвалида на кресле-коляске следует предусматривать размером 6,0×3,6 м, что дает возможность создать безопасную зону сбоку и сзади машины - 1,2 м.



4. Благоустройство и места отдыха

4.1. На территории на основных путях движения людей рекомендуется предусматривать не менее чем через 100 - 150 м места отдыха, доступные для МГН, оборудованные навесами, скамьями, телефонами-автоматами, указателями, светильниками, сигнализацией и т.п. Места отдыха должны выполнять функции архитектурных акцентов, входящих в общую информационную систему объекта.

4.2. Скамейки для инвалидов, в том числе слепых, устанавливаются на обочинах проходов и обозначаются с помощью изменения фактуры наземного покрытия. В местах отдыха следует применять скамьи разной высоты от 0,38 до 0,58 м с опорой для спины. Сиденья должны иметь не менее одного

подлокотника. Минимальное свободное пространство для ног под сиденьем должно быть не менее 1/3 глубины сиденья.

4.3. Устройства и оборудование (почтовые ящики, укрытия таксофонов, информационные щиты и т.п.), размещаемые на стенах зданий, сооружений или на отдельных конструкциях, а также выступающие элементы и части зданий и сооружений не должны сокращать нормируемое пространство для прохода, а также проезда и маневрирования кресла-коляски. Формы и края подвесного оборудования должны быть скруглены.

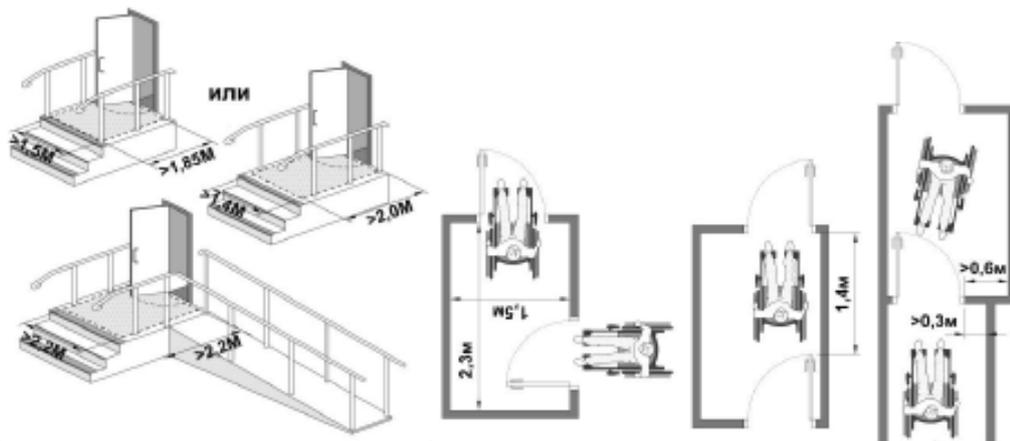
5. Требования к помещениям и их элементам.

В зданиях и сооружениях должны быть обеспечены для МГН условия использования в полном объеме помещений для безопасного осуществления необходимой деятельности самостоятельно либо при помощи сопровождающего, а также эвакуации в случае экстренной ситуации.

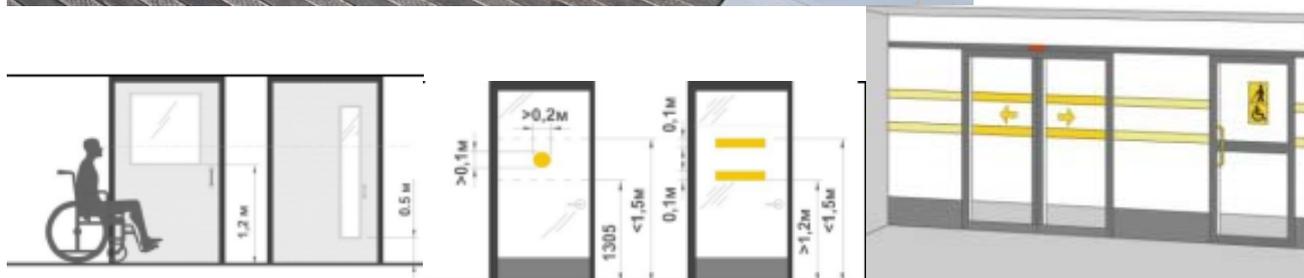
5.1. В здании должен быть как минимум один вход, доступный для МГН.

5.2. Входная площадка при входах, доступных МГН, должна иметь: навес, водоотвод. Размеры входной площадки при открывании полотна дверей наружу должны быть не менее 1,4×2,0 м или 1,5×1,85 м.

Размеры входной площадки с пандусом не менее 2,2×2,2 м. Поверхности покрытий входных площадок и тамбуров должны быть твердыми, не допускать скольжения при намокании и иметь поперечный уклон в пределах 1 - 2 %.



5.3. Глубина тамбуров и тамбур-шлюзов при прямом движении и одностороннем открывании дверей должна быть не менее 2,3 при ширине не менее 1,50 м. При глубине тамбура менее 1,8 м до 1,5 м (при реконструкции) его ширина должна быть не менее 2 м. Грязезащитное покрытие должно быть на уровне нулевой отметки пола. Если это невозможно – грязезащитное покрытие должно быть закреплено на поверхности пола. Дренажные и водосборные решетки, устанавливаемые в полу тамбуров или входных площадок, должны устанавливаться в уровне с поверхностью покрытия пола. Ширина проветров их ячеек не должна превышать 0,013 м, а длина 0,015 м.



5.4. Входные двери должны иметь ширину в свету не менее 1,2 м. Применение дверей на качающихся петлях и дверей вертушек на путях передвижения МГН не допускается. В полотнах наружных дверей, доступных для МГН, следует предусматривать смотровые панели, заполненные прозрачным и ударопрочным материалом, нижняя часть которых должна располагаться в пределах от 0,5 до 1,2 м от уровня пола. Нижняя часть стеклянных дверных полотен на высоту не менее 0,3 м от уровня пола должна быть защищена противоударной полосой. Наружные двери, доступные для МГН, могут иметь пороги. При этом высота каждого элемента порога не должна превышать 0,014 м.

5.5. Прозрачные двери на входах и в здании, а также ограждения следует выполнять из ударопрочного материала. На прозрачных полотнах дверей следует предусматривать яркую контрастную маркировку высотой не менее 0,1 м и шириной не менее 0,2 м, расположенную на уровне не ниже 1,2 м и не выше 1,5 м от поверхности пешеходного пути.



5.6. Пути движения к помещениям, зонам и местам обслуживания внутри здания следует проектировать в соответствии с нормативными требованиями к путям эвакуации людей из здания. Ширина пути движения (в коридорах, галереях и т.п.) должна быть не менее:

- при движении кресла-коляски в одном направлении 1,5 м;
- при встречном движении 1,8 м.

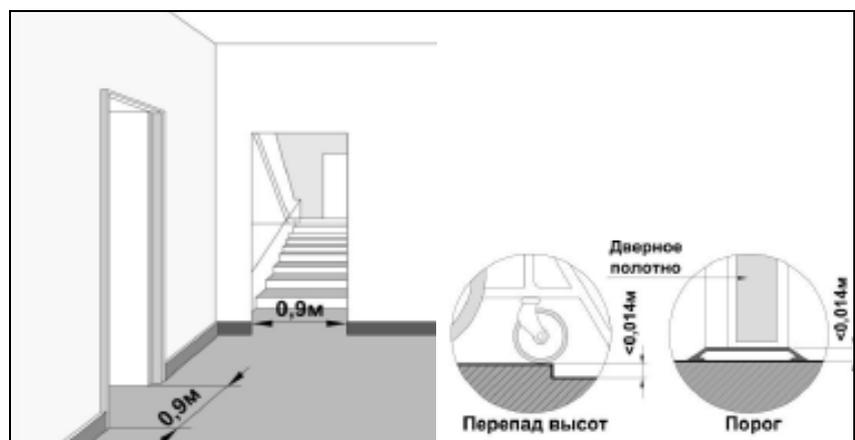
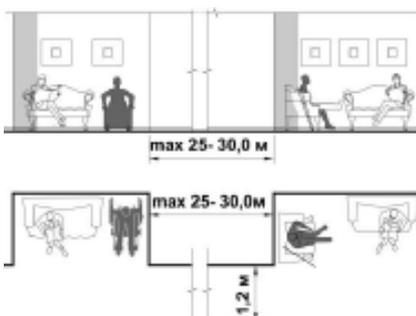
При движении по коридору инвалиду на кресле-коляске следует обеспечить минимальное пространство для:

- поворота на 90° - равное 1,2 × 1,2 м;
- разворота на 180° - равное диаметру 1,4 м.

В тупиковых коридорах необходимо обеспечить возможность разворота кресла-коляски на 180°.

Высота коридоров по всей их длине и ширине должна составлять в свету не менее 2,1 м.

Примечание: - При реконструкции зданий допускается уменьшать ширину коридоров при условии создания разъездов (карманов) для кресел-колясок размером 2 м (длина) и 1,8 м (ширина) в пределах прямой видимости следующего кармана.



5.7. Ширина дверных и открытых проемов в стене, а также выходов из помещений и коридоров на лестничную клетку должна быть не менее 0,9 м. При глубине откоса в стене открытого проема более 1,0 м ширину проема следует принимать по ширине коммуникационного прохода, но не менее 1,2 м. Дверные проемы в помещения, как правило, не должны иметь пороги и перепадов высот пола. При необходимости устройства порогов их высота или перепад высот не должен превышать 0,014 м.

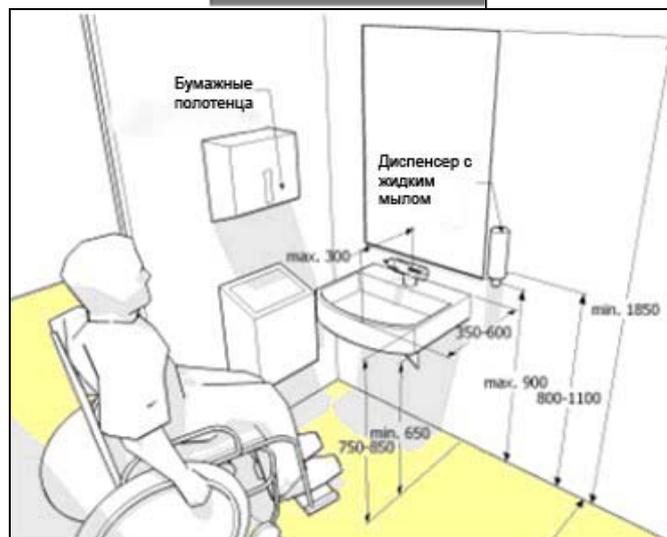
5.8. При перепаде высот пола в здании или сооружении следует предусматривать лестницы, пандусы или подъемные устройства, доступные для МГН. В местах перепада уровней пола в помещении для защиты от падения следует предусматривать ограждения высотой в пределах 1-1,2 м. При перепаде высот более 3,0 м следует использовать лифты, подъемные платформы. Здания следует оборудовать пассажирскими лифтами или подъемными платформами для обеспечения доступа инвалидов на креслах-колясках на этажи выше или ниже этажа основного входа в здание (первого этажа). Световая и звуковая информирующая сигнализация в кабине лифта, доступного для инвалидов, должна соответствовать требованиям ГОСТ Р 51631 и Технического регламента о безопасности лифтов. У каждой двери лифта, предназначенного для инвалидов, должны быть тактильные указатели уровня этажа. Напротив выхода из таких лифтов на высоте 1,5 м должно быть цифровое обозначение этажа размером не менее 0,1 м, контрастное по отношению к фону стены.

5.9. Следует применять лифты, предназначенные для пользования инвалидом на кресле-коляске с сопровождающим. Их кабины должны иметь внутренние размеры не менее 1,7 м в ширину и 1,5 м в глубину.

5.10. Во всех зданиях, где имеются санитарно-бытовые помещения, должны быть предусмотрены специально оборудованные для МГН места универсальные кабины в уборных.

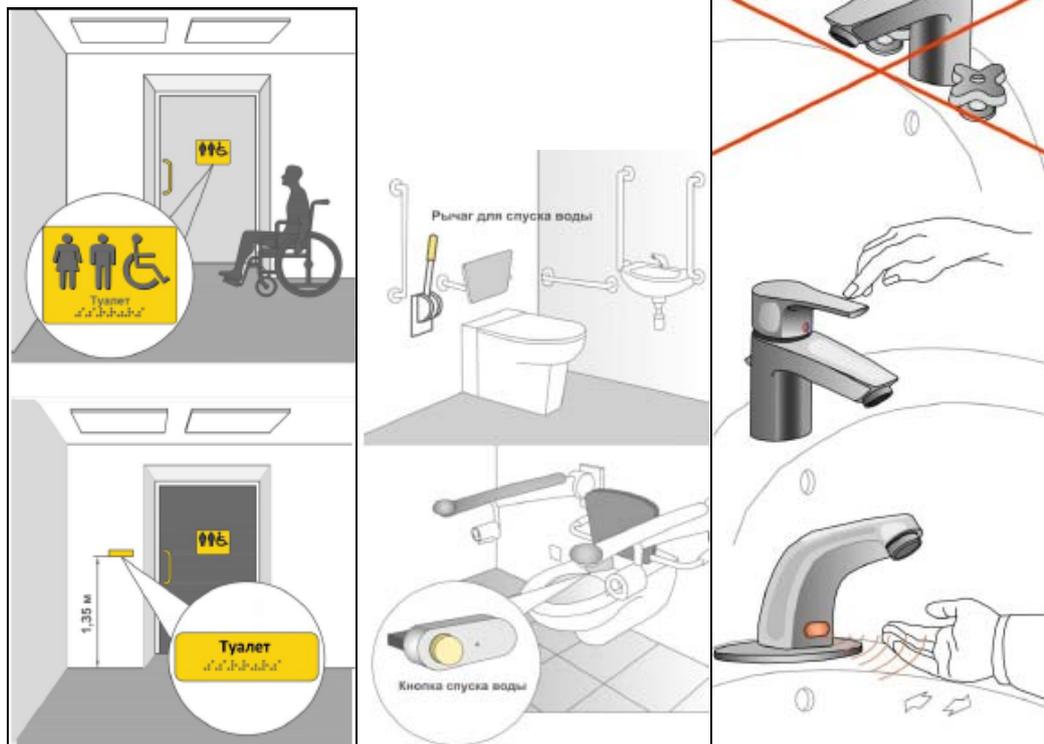
5.11. В общем количестве кабин уборных общественных и производственных зданий доля доступных для МГН кабин должна составлять 7 %, но не менее одной. Кабины должны быть оборудованы системой тревожной сигнализации. Над входом в доступные кабины рекомендуется устанавливать световые мигающие оповещатели, срабатывающие при нажатии тревожной кнопки.

5.12. Доступная кабина в общей уборной должна иметь размеры в плане не менее, м: ширина - 1,65, глубина - 1,8, ширина двери - 0,9. В кабине рядом с унитазом следует предусматривать пространство не менее 0,75 м для размещения кресла-коляски, а также крючки для одежды, костылей и других принадлежностей. В кабине должно быть свободное пространство диаметром 1,4 м для разворота кресла-коляски. Двери должны открываться наружу.



В санитарно-бытовых помещениях следует предусматривать возможность установки откидных опорных поручней, штанг, поворотных или откидных сидений. Следует применять унитазы, имеющие опору для спины и автоматическим сливом воды или с ручным кнопочным управлением, сбоку; раковины для мытья рук, доступные для свободного пользования МГН,

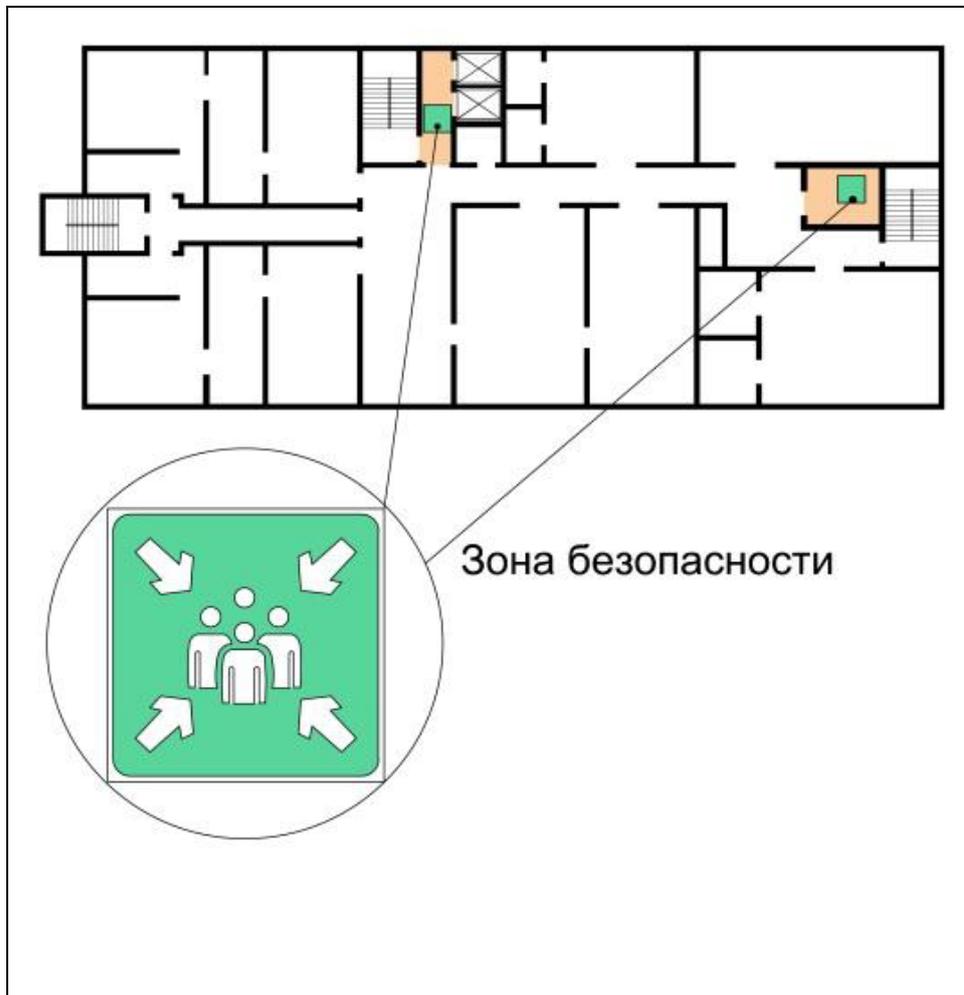
включая инвалидов колясочников. Размещение зеркала над раковиной должно быть удобным для инвалидов – колясочников.



5.13 Места обслуживания и постоянного нахождения МГН следует располагать на минимально возможных расстояниях от эвакуационных выходов из помещений зданий наружу. На путях эвакуации следует предусматривать зоны безопасности, в которых они могут находиться до прибытия спасательных подразделений. Двери, стены помещений зон безопасности, а также пути движения к зонам безопасности должны быть обозначены эвакуационным знаком Е 21 по ГОСТ Р 12.4.026.

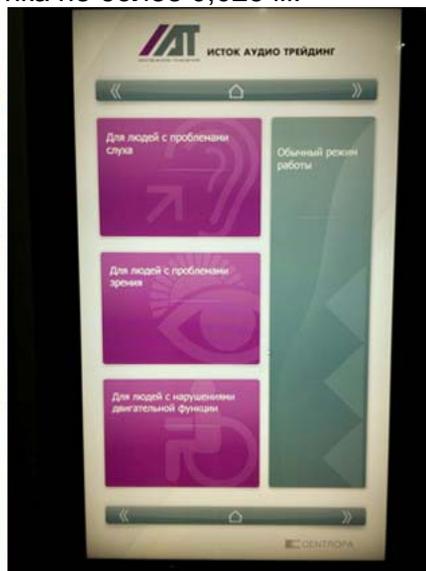
На планах эвакуации должны быть обозначены места расположения зон безопасности.





6. Здания и помещения сервисного обслуживания населения

6.1 При входах в здания массового посещения (вокзалы всех видов транспорта, учреждения социального назначения, торговые предприятия, административно-управленческие учреждения, многофункциональные комплексы и т.п.) для инвалидов по зрению **должна быть установлена информационная мнемосхема** (тактильная схема движения), отображающая информацию о помещениях в здании, не мешающая основному потоку посетителей. Она должна размещаться с правой стороны по ходу движения на удалении от 3 до 5 м. На основных путях движения следует предусмотреть тактильную направляющую полосу с высотой рисунка не более 0,025 м.





6.2 Предоставление услуг инвалидам по слуху с использованием русского жестового языка.

На базе Красноярского регионального отделения Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» создана диспетчерская служба для инвалидов по слуху. Возможно прикрепление к диспетчерской службе через сеть Интернет и получение услуг сурдопереводчика по Скайпу.

6.3. Комплектация и расстановка оборудования в торговых залах, доступных инвалидам, должна быть рассчитана на обслуживание лиц, передвигающихся на креслах-колясках самостоятельно и с сопровождающими, инвалидов на костылях, а также инвалидов по зрению. Столы, прилавки, расчетные плоскости кассовых кабин следует располагать на высоте, не превышающей 0,8 м от уровня пола. Максимальная глубина полок (при подъезде вплотную) не должна быть более 0,5 м.

6.4. Как минимум один из расчетно-кассовых постов в зале должен быть оборудован в соответствии с требованиями доступности для инвалидов. В расчетно-кассовой зоне должно быть приспособлено не менее одного доступного контрольно-кассового аппарата. Ширина

прохода около расчетно-кассового аппарата должна быть не менее 1,1 м. 6.3. Для акцентирования внимания покупателей с недостатками зрения на необходимой информации следует активно использовать тактильные, световые указатели, табло и пиктограммы, а также контрастное цветовое решение элементов интерьера.

6.5. В удобном для посетителя-инвалида по зрению месте и в доступной для него форме должна располагаться информация о расположении торговых залов и секций, об ассортименте и ценники на товары, а также средства связи с администрацией.

6.6. В обеденных залах предприятий питания (или в зонах, предназначенных для специализированного обслуживания МГН,) рекомендуется предусматривать обслуживание инвалидов официантами.

Площадь таких обеденных залов следует определять исходя из норматива площади не менее 3 м² на место.

6.7. В предприятиях самообслуживания рекомендуется отводить не менее 5 % мест, а при вместимости зала более 80 мест - не менее 4 %, но не менее одного для лиц, передвигающихся на креслах-колясках и с недостатками зрения, с площадью каждого места не менее 3 м².

6.8. В помещениях обеденных залов расстановка столов, инвентаря и оборудования должна обеспечивать беспрепятственное движение инвалидов. Ширина прохода около прилавков для сервирования блюд в предприятиях самообслуживания должна быть не менее 0,9м. Для обеспечения свободного прохода при проезде кресла-коляски ширину прохода рекомендуется увеличивать до 1,1м.

В буфетах и закусочных должно быть не менее одного стола высотой 0,65 - 0,7м. Ширина прохода между столами в ресторане должна быть не менее 1,2м. Секция стойки бара для инвалидов на кресле-коляске должна иметь ширину столешницы 1,6м, высоту от пола 0,85м и свободное пространство для ног 0,75м.

6.9. В соответствии со ст.15 Федерального закона от 24.11.1995г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» организациям, предоставляющим услуги населению необходимо осуществлять инструктирование или обучение специалистов по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов.

В целях инструктирования или обучения специалистов, работающих с инвалидами, Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации разработано [Методическое пособие для обучения \(инструктирования\) сотрудников учреждений и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи.](#) (сайт Минтруда России в сети «Интернет» ссылка: <http://www.rosmintrud.ru/docs/mintrud/handicapped/108>).

Основной задачей данного Методического пособия является ознакомление работников различных организаций с содержанием необходимых для использования в их работе актов федеральных органов государственной власти, касающихся создания доступной среды для инвалидов и носящих, как обязательный, так и рекомендательный характер. Также рассматриваются вопросы, способствующие эффективной реализации положений нормативных актов – этика общения с инвалидами, общие подходы к оценке доступности объекта социальной инфраструктуры, в том числе обеспечение доступности для инвалидов услуг организаций торговли и общественного питания.

6.10. С 1 января 2016 г. вступает в силу новая редакция ст. 15 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в РФ», согласно которой работники организаций, предоставляющих услуги населению, обязаны оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами. Применительно к организациям торговли это означает, что, например, в магазинах самообслуживания необходимо помогать инвалидам-колясочникам доставать товар с полок, до которых инвалид не может дотянуться. Инвалидам по зрению следует зачитывать информацию о цене и характеристиках товаров.

7. Специальные требования к рабочему месту

7.1. При проектировании помещений с местами труда инвалидов кроме данного документа следует учитывать требования СП 59.13330.2012* и СП 138.13330.2012**

7.2. При проектировании зданий учреждений, организаций и предприятий следует предусматривать рабочие места для инвалидов в соответствии с программами профессиональной реабилитации инвалидов, разрабатываемыми местными органами

социальной защиты населения. Число и виды рабочих мест для инвалидов (специализированные или обычные), их размещение в объемно-планировочной структуре здания (рассредоточенное или в специализированных цехах, производственных участках и специальных помещениях), а также необходимые дополнительные помещения устанавливаются в задании на проектирование.

7.3. Рабочие места инвалидов должны быть безопасны для здоровья, рационально организованы. В задании на проектирование следует устанавливать их специализацию и, при необходимости, включать комплект мебели, оборудования и вспомогательных устройств, специально приспособленных для конкретного вида инвалидности, в том числе с учетом [ГОСТ Р 51645](#).

7.4. В рабочей зоне помещений должно быть обеспечено выполнение комплекса санитарно-гигиенических требований к микроклимату в соответствии с ГОСТ 12.01.005, а также соблюдены дополнительные требования, устанавливаемые в зависимости от вида заболевания инвалидов.